



Übungsblatt 6: Requirements-Engineering

Heute sind Sie Berater in einem kleinen Systemhaus. Ihre Kundin ist Frau Neugebauer; sie ist Leiterin einer kleinen Stadtbibliothek. Bislang wurden dort alle Bücher mit Karteikarten verwaltet, doch in Zukunft möchte sie auf ein Computersystem umsteigen, das die Bücher und Ausleihe elektronisch verwaltet. Ihre Aufgabe ist es, die Anforderungen an das System zu sammeln.

Aufgabe 1: Stakeholder und Ziele

Nennen Sie die vier bis fünf wichtigsten Stakeholder an diesem neuen Computersystem und überlegen Sie sich, welche Ziele die jeweiligen Stakeholder verfolgen könnten.

Aufgabe 2: Umfeldanalyse

1. Welche (graphische, rein textuelle) Möglichkeiten kennen Sie, um Abläufe zu notieren?
2. Skizzieren Sie den Ablauf „Buchrückgabe“ vor Einsatz des Computersystems und beschreiben Sie, welche Teile davon vom neuen Computersystem unterstützt würden und wie sich ggf. der Ablauf ändern würde!
3. Erklären Sie, wie die Ziele der Stakeholder sich in dem geänderten computerunterstützten Ablauf widerspiegeln!

Aufgabe 3: Klassifizierung von Anforderungen

1. Klassifizieren Sie die folgenden beispielhaften Anforderungen bezüglich des Typs („Funktional“ - „Nicht funktional“) und des Detailgrades (Ziel - Benutzeranforderung/Feature - Technische Anforderung):
 - Das System soll bis zu 100.000 Bücher speichern können
 - Der Bibliothekar kann sehen, wer gerade ein Buch ausgeliehen hat
 - Hat ein Kunde überfällige Bücher, darf er keine neuen mehr ausleihen
 - Ein Kunde soll selbst nach Büchern suchen können
 - Die Suchfunktion erlaubt das Suchen von Büchern anhand von Autor, Titel, Schlagwort und ISBN Nummer
 - Das System soll später auf Scan-Geräte der Marke „IBM“ aufgerüstet werden können
 - Über Nacht sollen alle Daten auf ein Backup-Band gesichert werden
 - Das System soll eine Web-Schnittstelle haben
 - Der Kunde soll sehen können, welche Bücher er gerade ausgeliehen hat
 - Der Kunde soll sehen können, welche Bücher er jemals ausgeliehen hat

- Das System soll plattformunabhängig sein
 - Das System soll nicht mehr als 20.000 Euro kosten
2. Wählen Sie sich zwei geeignete Anforderungen aus der oberen Liste aus, benennen Sie die Erklärungslücken darin und präzisieren Sie die Anforderungen entsprechend.
 3. Formulieren Sie zwei weitere Funktionen des neuen Computersystems, die bislang noch nicht genannt wurden, als Anforderungen!

Aufgabe 4: Modellierung von Anforderungen

Welche fünf grundlegenden Systemsichten kennen Sie? Skizzieren Sie für jede Systemsicht eine exemplarische (fiktive) Anforderung!

Aufgabe 5: Validierung

Angenommen, Sie haben Anforderungen gesammelt, strukturiert und dokumentiert. Diskutieren Sie, wie Sie sichergehen können, dass ihr Anforderungsdokument konsistent und vollständig ist und auch wirklich den Kundenwünschen entspricht!